

Umowa na świadczenie usług serwisowych

zawarta w dniu pomiędzy:

firmą ABC z siedzibą w, ul. zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS, NIP, Regon, reprezentowaną przez

zwaną w dalszej części Umowy **Wykonawcą**,

a

Placówką medyczną....., z siedzibą ul. wpisaną do rejestru wojewody pod numerem, NIP, Regon, reprezentowanym przez

zwanym w dalszej treści Umowy **Zamawiającym**.

§ 1.

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego szeroko pojętych usług serwisowych wyrobów medycznych, o których mowa w ustawie z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. Nr 107, poz. 679) na zasadach określonych w niniejszej umowie.
2. Lista wyrobów medycznych objętych usługami serwisowymi przez Wykonawcę stanowi zał. nr 1 do niniejszej umowy.

§ 2.

Wykonawca oświadcza, że dla każdego z wyrobów, o którym mowa w § 1 ust. 2, objętych usługą:

- 1) dysponuje określonym przez wytwórcę zapleczem technicznym, częściami zamiennymi, częściami zużywalnymi i materiałami eksploatacyjnymi;
- 2) posiadać określone przez wytwórcę instrukcje serwisowe wyrobu sporządzone w sposób zrozumiały dla zatrudnionych osób oraz odpowiednie procedury i instrukcje wykonywania czynności;
- 3) zatrudnia osoby posiadające określone przez wytwórcę kwalifikacje i doświadczenie zawodowe;
- 4) znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

§ 3.

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia następującego katalogu usług:
 - 1) **Usługi serwisowe**, które obejmować będą wszelkie czynności podejmowane w celu naprawy błędnie funkcjonującego lub uszkodzonego wyrobu medycznego w skład których wchodzić będą:

- a) **Usługi (serwisowe) gwarancyjne** – czynności świadczone Zamawiającemu nieodpłatnie w okresie ustalonym w niniejszej umowie i obejmujące okres od.....do.....
 - b) **Usługi (serwisowe) pogwarancyjne** – czynności świadczone Zamawiającemu na odpłatnie po okresie gwarancji, o którym mowa w lit. a, i obejmujące okres od.....do.....
- 2) **Instalację lub też uruchomienie wyrobu**, która obejmie swoim zakresem czynności techniczne, niezbędne do dokonania montaż urządzeń oraz jego rozruchu technologicznego, a także zależności od potrzeby przygotowanie pomieszczeń do jego użytkowania.
- 3) **Planowane czynności konserwacyjne**, które są realizowane zgodnie z zaleceniami wytwórcy, importera lub dystrybutora, wynikają ze specyfiki użytkowanego wyrobu i obejmują w szczególności: ogólną kontrolę funkcjonowania systemu, kalibrację, regulację, czyszczenie, smarowanie, wymianę filtrów lub innych elementów zużywalnych, niewielkie modernizacje techniczne lub aktualizacje oprogramowań, a także drobne naprawy. Pojęcie to obejmuje także czynności związane z wzorcowaniem wyrobu, a także jego kontrolę bezpieczeństwa.
2. Czynności, o których mowa w ust. 1, dokumentowane są odpowiednim wpisem do paszportu technicznego, a także w razie konieczności, wystawieniem orzeczenia o stanie technicznym.

§ 4.

1. Usługi objęte niniejszą umową Wykonawca wykona przy użyciu własnych narzędzi. Wykonawca zobowiązany jest również zapewnić materiały konieczne do wykonania przewidzianych umową prac.
2. Wykonawca wykonuje usługi określone w § 3 w siedzibie Zamawiającego lub we własnych pomieszczeniach, jeśli wykonanie usługi wymaga specjalistycznej aparatury pomiarowej i/lub narzędzi.
3. Wykonawca może powierzyć wykonywanie usług serwisowych podwykonawcy za którego ewentualne działania jak i zaniechania ponosi pełną odpowiedzialność.

§ 5.

1. Strony umowy zgodnie ustalają, że prace, określone w § 3 ust. 1 pkt 1 i 2, Wykonawca wykonywać będzie na pisemne zlecenie Zamawiającego.
2. Zamawiający winien zgłosić potrzebę wykonania usługi, o której mowa w ust. 1, pod numerem telefonu lub faxu.....
3. Jeżeli realizacja usługi, o której mowa w ust. 1, obciążać będzie Zamawiającego dodatkowymi kosztami, Wykonawca zobowiązany jest przestawić koszt planowanych usług w celu uzyskania akceptacji Zamawiającego.
4. Wykonawca przystąpi do realizacji zlecenia w terminie 24 godzin od otrzymania zgłoszenia lub ewentualnej akceptacji kosztorysu.
5. W przypadku gdy realizacja zlecenia przekroczy termin 7 dni Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wyrób zastępczy dla wyrobów wskazanych w załączniku nr 2 do niniejszej umowy.

§ 6

1. Strony umowy zgodnie ustalają, że prace, określone w § 3 ust. 1 pkt 3, Wykonawca wykonywać będzie bez zlecenia Zamawiającego w poniższych terminach ustalonych z Zamawiającym.
2. Wykonawca powiadomi Zamawiającego z minimum tygodniowym wyprzedzeniem o planowanych czynnościach konserwacyjnych.
3. Szczegółowy wykaz terminów prac konserwacyjnych dla poszczególnych wyrobów, o których mowa w ust. 1, określa załącznik nr 3 do niniejszej umowy.

§ 7

Podczas realizacji niniejszej umowy Zamawiający zobowiązuje się w szczególności do:

- 1) zapewnienia utrzymania wyrobu w czystości i wymaganych warunkach sanitarnych, a w szczególności czyszczenie i odkażanie go po kontakcie z krwią lub innymi potencjalnie zakaźnymi materiałami oraz usuwanie odpadów niebezpiecznych lub biologicznych, jakie mogą powstać w wyniku wykonywanych czynności serwisowych;
- 2) utrzymania warunków w pomieszczeniach użytkowania wyrobu w stanie właściwym dla ich prawidłowego funkcjonowania;
- 3) użytkowania wyrobu zgodnie z instrukcją obsługi producenta;
- 4) zapewnienia dostępu do wyrobu w celu realizacji usługi, o której mowa w § 3, niniejszej umowy w godzinach ustalonych z wykonawcą.

§ 8

1. W przypadku wystąpienia siły wyższej Wykonawca serwisu uprawniony będą do zawieszenia realizacji umowy na czas działania siły wyższej, bez odpowiedzialności za wynikające z tego szkody.
2. Jeżeli okres opóźnienia wynikający z działania siły wyższej trwał będzie przez okres przekraczający sześć kolejnych miesięcy, obydwie strony uprawnione są do rozwiązania umowy bez odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wobec Zamawiającego, z wyłączeniem zwrotu uzasadnionej części wynagrodzenia.

§ 9

1. W przypadku gdy realizacja usługi, o której mowa w § 3, wymagać będzie przetwarzania danych osobowych Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do plików komputerowych lub innych nośników informacji, zawierających dane osobowe, które wolno będzie Wykonawcy przetwarzać tylko w zakresie koniecznym do wykonania jego obowiązków, wynikających z niniejszej umowy.
2. W sytuacji, o której mowa w ust. 1, Zamawiający i Wykonawca podejmą zgonie wszelkie niezbędne kroki w celi ochrony danych osobowych.

§ 10

1. Za wykonane usługi o której mowa w ustala się wynagrodzenie w wysokości **PLN brutto** (w tym podatek VAT).
2. Kwota wymieniona w ust. 1 zawiera

3. Kwota, o której mowa w ust. 1, nie zawiera kosztów materiałów zużywalnych i części zamiennych zużytych do wykonania przeglądu które wynoszą **PLN brutto** (w tym podatek VAT).
4. Zapłata należności wyszczególnionych w fakturze Wykonawcy nastąpi w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie od daty wystawienia faktury.
5. Wykonawca zapewnia stałość cen przez okres obowiązywania umowy.
6. W przypadku zaistnienia sporu wynikającego z niniejszego paragrafu, w szczególności upływu terminu wymagalności płatności, Strony zobowiązują się podjąć i prowadzić negocjacje zmierzające do ugodowego zakończenia sporu, jednakże nie dłużej niż 90 dni od dnia upływu terminu wymagalności płatności.
7. Po upływie terminu, o których mowa w ust. 6, Wykonawca może odmówić podjęcia się dalszych prac wynikających z niniejszej umowy, a także podjąć windykację wszystkich kwot jakie są lub staną się należne na mocy umowy oraz rozwiązać ją w trybie natychmiastowym.

§ 11

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczania kar umownych w przypadku niedotrzymania terminu wykonania usługi w wysokości 0,2% wartości umowy za każdy dzień roboczy zwłoki.
2. W przypadku nie dotrzymania terminu płatności Wykonawca ma prawo do naliczania odsetek ustawowych za zwłokę w płatności.

§ 12

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 13

Wszelkie zmiany w niniejszej umowie mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej za zgodą obydwu stron, pod rygorem nieważności.

§ 14

Umowę sporządzono w dwu jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Wykonawca

Zamawiający

.....
(podpis i pieczęć Wykonawcy)

.....
(podpis i pieczęć Zamawiającego)